



## POLITICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

**GRUPO BASE** es un grupo de empresas cuyo objeto social es ofrecer a las empresas su apoyo como socio especializado en la gestión de procesos de Personal, Marketing y Merchandising, Producción y Limpieza y Mantenimiento.

En **GRUPO BASE** somos conscientes de que la finalidad de nuestras actividades es obtener la **SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES**, y desarrollar estas actividades desde el mayor compromiso con el **RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE**. Para ello hemos establecido un Sistema de Gestión Integrado que:

- Gestiona todos los procesos necesarios para identificar las necesidades y expectativas de nuestros clientes, y poder comprender qué requisitos debe cumplir nuestra empresa, para proporcionar un servicio que los satisfaga.
- Optimice un adecuado control de los aspectos e impactos ambientales inherentes a nuestra actividad con el compromiso con la **PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN**.

La Dirección de **GRUPO BASE** define en este documento la Política de Calidad y Ambiental, de acuerdo a la naturaleza y magnitud de los impactos ambientales, así como de las metas y objetivos, comprometiéndonos a:

- el **CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN** ambiental aplicable a los aspectos ambientales identificados, así como otros requisitos, de cualquier índole, suscritos con clientes, proveedores, etc.
- la implantación de un proceso de **MEJORA CONTINUA** dirigido a sus clientes, a sus procesos y servicios ofrecidos, y que permite una revisión periódica de los aspectos e impactos ambientales, de los objetivos y metas.
  - el fomento de la **MOTIVACIÓN DEL PERSONAL** y el **TRABAJO EN GRUPO** en un a atmósfera participativa, así como la adecuada **FORMACIÓN DEL PERSONAL**, en dos aspectos complementarios :
    - ❖ la mejora de la **CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL** dentro de su puesto de trabajo y posibilitándole colaborar activamente en una adecuada gestión ambiental de la organización, así como en una reducción de algunos de sus consumos como el papel.
    - ❖ la mejora de la **CAPACITACIÓN PROFESIONAL** con respecto al puesto desempeñado, con el objeto de prestar un servicio de Calidad a nuestros clientes.
  - Concienciar a nuestros proveedores y clientes para que realicen una correcta gestión de Calidad y Ambiental en el desarrollo de sus actividades, productos y servicios.
  - Asegurar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, realizando revisiones periódicas del mismo con el fin de asegurar el cumplimiento de la Política de la Calidad y Ambiental, los Objetivos y las Metas establecidas.

DIRECCION GENERAL